

# SaaS利用者の信頼にこたえる セキュリティ評価フレームワーク

## A Security Assessment Framework That Ensures Trust for SaaS Users

対馬 亜矢子・マネジメント分科会・情報セキュリティ大学院大学

**Abstract:** Driven by digital transformation, the increasing use of SaaS in business introduces cybersecurity risks, and users struggle to assess providers' security posture. This poster proposes a security assessment framework encompassing standardized metrics, continuous monitoring, dynamic risk assessment, and transparent communication. This framework enables SaaS providers to gain continuous security visibility, proactively mitigate risks, and ensure compliance with industry standards. Simultaneously, it empowers users to detect security posture changes and make informed decisions. This research presents a promising approach to SaaS security assessment, paving the way for enhanced trust and security within the expanding SaaS ecosystem. Future work will focus on the automation of controls monitoring and the adaptation of auditing/certification schemes for continuous monitoring effectiveness.

### 1. 研究背景と目的

- DX化に伴う業務でのSaaS利用増
- サイバーリスクの深刻化
- SaaS側のセキュリティインシデント  
⇒ 利用者側の社会的信用や業務継続に影響

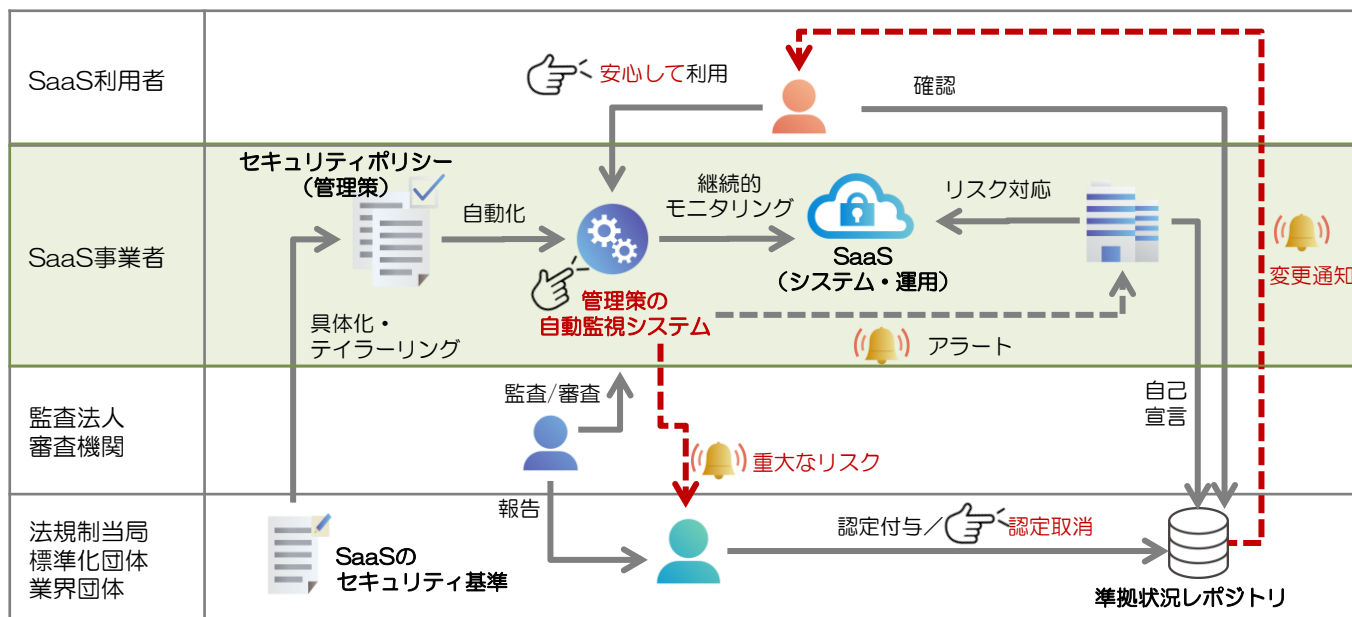
利用者がSaaSを安心して利用できる枠組みの提案

### 2. 現状

- SaaSに預けた情報が漏えいしたり、ランサムウェアでサービス停止したりする
- SaaS事業者のセキュリティ態勢を利用者が確認するのは困難
- SaaSの構成やインフラは、利用者が知らない所で変更される（契約時に確認したことが、現在も有効かはわからない）

### 3. 構想

SaaS事業者：ほぼリアルタイムの内部統制に基づく、適切なリスクマネジメントと情報開示  
SaaS利用者：SaaSのセキュリティ基準への遵守状況を、ほぼリアルタイムで把握できる



### 4. 今後



下記について、調査・研究を進める。

- 管理策の自動監視はどこまで可能なのか？
- 内部統制の自動化を前提とした、監査・審査のあり方は（どう変わるべきか）？